

インターネットと人権 オンラインフォーラム

～心ない投稿・コメントで人を傷つけないために～



日 時： 令和3年3月4日（木） 午後2時～午後3時40分（予定）

形 式： オンライン配信

主 催： 法務省／全国人権擁護委員連合会／公益財団法人人権教育啓発推進センター

後 援： 内閣府／総務省／文部科学省／警察庁／中小企業庁／公益社団法人日本プロサッカーリーグ（Jリーグ）／安心ネットづくり促進協議会／一般財団法人インターネット協会／一般社団法人インターネットコンテンツ審査監視機構／一般財団法人草の根サイバーセキュリティ運動全国連絡会／一般社団法人ソーシャルメディア利用環境整備機構（SMAJ）／一般社団法人テレコムサービス協会／公益財団法人ハイパーネットワーク社会研究所／一般財団法人マルチメディア振興センター／一般社団法人モバイル・コンテンツ・フォーラム／読売新聞社／朝日新聞社／毎日新聞社／共同通信社／時事通信社（順不同）

目 次

インターネットと人権・オンラインフォーラム

～心ない投稿・コメントで人を傷つけないために～

● タイムスケジュール	2
● 登壇者プロフィール	
○ スマイリーキクチ さん	3
(タレント、一般社団法人インターネット・ヒューマンライツ協会代表)	
○ 藤川 由彦 さん	4
(一般社団法人ソーシャルメディア利用環境整備機構事務局長)	
○ 前園 真聖 さん ※スペシャルゲスト	5
(元サッカー日本代表)	
○ 佐藤 佳弘 さん	6
(株式会社情報文化総合研究所代表取締役所長、武蔵野大学名誉教授)	
● 基調講演レジュメ	7
「～中傷の加害者を減らすために～」 スマイリーキクチ さん	
● 基調報告レジュメ	17
「ソーシャルメディア上の名誉毀損や侮辱等を意図したコンテンツの 投稿行為等に対する取組みについて」 藤川 由彦 さん	
● YouTubeでの人権啓発関連映像の配信について	21
● 人権ライブラリーの御案内	22

本 フ ォ ー ラ ム の 目 的

インターネット、特にSNSの普及に伴い、その匿名性・情報発信の容易さから、他者の名誉やプライバシーを侵害したり、差別を助長する表現を掲載したりするなど、人権に関わる様々な問題が発生しています。

そこで、誰もが他人を傷つけず、安心・安全にインターネットを利用するためにはどうしたら良いかを学び、気づきを促すことを目的として、本フォーラムを開催いたします。

タイムスケジュール

14:00～14:05 ● 開会～主催者挨拶 (5分)

14:05～14:25 ● 基調講演 (20分)
「～中傷の加害者を減らすために～」
スマイリーキクチ さん
(タレント、一般社団法人インターネット・ヒューマンライツ協会代表)

14:25～14:35 ● ビデオ上映 (10分)

○ 「インターネットと人権 加害者にも被害者にもならないために」(平成28年度法務省委託)から「chapter4 ドラマ 無断で個人情報をインターネット上に公開してしまった事例」(8分54秒)
※ 参考: <https://youtu.be/qum8MXBaC3M>

14:35～15:38 ● ディスカッション (約60分)

〔パネリスト〕

○ スマイリーキクチ さん
(タレント、一般社団法人インターネット・ヒューマンライツ協会代表)

○ 藤川 由彦 さん
(一般社団法人ソーシャルメディア利用環境整備機構事務局長)

○ 前園 真聖 さん ※スペシャルゲスト
(元サッカー日本代表)

〔コーディネーター〕

○ 佐藤 佳弘 さん
(株式会社情報文化総合研究所代表取締役所長、武蔵野大学名誉教授)

15:38～15:40 ● 閉会

登壇者のプロフィール

基調講演 / パネリスト



スマイリーキクチ（すまいりーきくち）

タレント

一般社団法人ダイバーシティ研究所代表理事

【略歴】

- | | |
|--------------|---|
| 1993（平成 5）年 | お笑いコンビ『ナイトシフト』を結成。 |
| 1994（平成 6）年 | コンビ解散後、1人で活動。 |
| 1999（平成 11）年 | 身に覚えのない殺人事件の犯人だとネット上にデマを書き込まれ、10年間に渡り誹謗中傷や脅迫を受ける。 |
| 2011（平成 23）年 | その戦いの記録を綴った著書『突然、僕は殺人犯にされたーネット中傷被害を受けた 10 年間』を発刊。

現在はネットの誹謗中傷の経験をもとに風評被害の実態や SNS の危険性、トラブル対処法などを全国で講演。 |

一般社団法人インターネット・ヒューマンライツ協会
<https://interhumanright.org/>



パネリスト



藤川 由彦（ふじかわ よしひこ）

一般社団法人ソーシャルメディア利用環境整備機構
事務局長

【略歴】

IT 関連企業を経て、2009（平成 21）年より一般社団法人モバイルコンテンツ審査・運用監視機構（EMA）に審査員として参画

2015（平成 27）年より一般社団法人モバイルコンテンツ審査・運用監視機構（EMA）の事務局長

2018（平成 30）年より、LINE 株式会社 公共政策室に所属（現任）

2019（平成 31・令和元）年より一般財団法人 LINE みらい財団 事務局長（現任）

2020（令和 2）年より一般社団法人ソーシャルメディア利用環境整備機構（SMAJ）事務局長（現任）

一般社団法人ソーシャルメディア利用環境整備機構
<https://smaj.or.jp/>



パネリスト / スペシャルゲスト



前園 真聖（まえその まさきよ）

元サッカー日本代表

【略歴】

- | | |
|-------------|---|
| 1992（平成 4）年 | J リーグ・横浜フリューゲルスに入団。 |
| 1994（平成 6）年 | アトランタオリンピックを目指す U-21 日本代表に選出されると共に、
ファルカン監督に見出され A 代表にも選出。
日本代表 U-21 の主将として 28 年ぶりとなるオリンピック出場に貢献。 |
| 1996（平成 8）年 | アトランタオリンピック本大会では、ブラジルを破る「マイアミの奇跡」
などを演出。 |

その後、ブラジル、韓国などの海外クラブを渡り歩き、2005（平成 17）年に現役引退。

現在はサッカーの解説、TV出演、そして次世代の育成のために全国各地でサッカー教室などの普及活動を行っている。

前園真聖オフィシャルサイト
<http://www.zono7.net/>



コーディネーター



佐藤 佳弘（さとう よしひろ）

株式会社情報文化総合研究所代表取締役所長

武蔵野大学名誉教授

【略歴】

大学卒業後、富士通株式会社に入社。

その後、東京都立高等学校教諭、株式会社 NTT データを経て、現在は株式会社情報文化総合研究所代表取締役、武蔵野大学 名誉教授、早稲田大学大学院 非常勤講師、明治学院大学 非常勤講師、総務省 自治大学校 講師。

ほかに、西東京市 情報政策専門員、東京都人権施策に関する専門家会議 委員、東久留米市 個人情報保護審査会 会長、東村山市 情報公開運営審議会 会長、東久留米市 情報公開審査会 委員、東村山市 個人情報運営審議会 委員、京都府・市町村インターネットによる人権侵害対策研究会 アドバイザー、オール京都で子どもを守るインターネット利用対策協議会 アドバイザー、西東京市 社会福祉協議会 情報対策専門員、NPO 法人 市民と電子自治体ネットワーク 理事、大阪経済法科大学 アジア太平洋研究センター 客員研究員。（すべて現職）

【主な著書】

『脱！SNS のトラブル＜増補版＞』2020 年4月、武蔵野大学出版会

『わかる！伝わる！文章力』2019 年7月、武蔵野大学出版会

『パワーアップ版 わかる！伝わる！プレゼン力』2018 年9月、武蔵野大学出版会

『脱！スマホのトラブル＜増補版＞』2018 年3月、武蔵野大学出版会

『インターネットと人権侵害』2016 年2月、武蔵野大学出版会

『メディア社会やって良いこと悪いこと』2012 年5月、源

『ネットやって良いこと悪いこと』2011 年6月、源

『IT 社会の護身術－IT は私たちを幸せにしたか？』2010 年3月、春風社

『情報化社会の歩き方－危険回避のガイドブック』2010 年2月、ミネルヴァ書房

『生活と情報技術－生活者から見た情報化社会』1995 年11 月、アグネ承風社

株式会社情報文化総合研究所
<http://www.icit.jp/>



〔 基調講演レジュメ 〕
 ～中傷の加害者を減らすために～



2000年12月11日 14時58分

太田プロダクション

No.

2000年12月11日 月曜日

フタタチ

ブタちゃん達です 今後ともよろしく

--女子高校生コンクリート詰め殺人事件--

被害者 (30才:当時18) 生まれ
父:証券会社勤務
母:ピアノ教師

加害者 (27才:当時16) S 生まれ
犯行現場の部屋の主、『出所後、もう終わった事と爆弾発言』
父: (当時49)
母: (当時42)

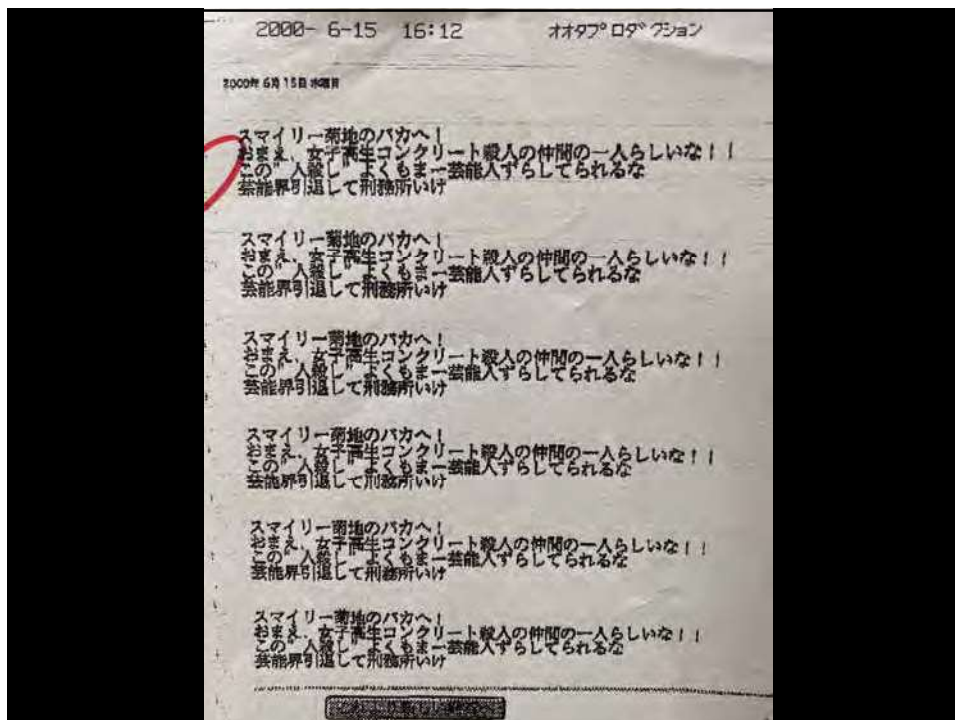
加害者 (29才:当時17) S 生まれ

犯行のサブリーダー、既に出所。
加害者 (28才:当時17) S 生まれ
既に出所。現在、ヒッキー。

手塚 現在: 『現在: 』

スマイリーキクチ (こと、菊地聡) 『強姦の共犯、現在芸人』

〔 基調講演 〕 ～中傷の加害者を減らすために～
一般社団法人ダイバーシティ研究所代表理事 スマイリーキクチ



〔基調講演〕 ～中傷の加害者を減らすために～
一般社団法人ダイバーシティ研究所代表理事 スマイリーキクチ

2008年4月1日23時22分56秒 もこもこ IPアドレス

タイトル:あの...

あなたコンクリ事件の加害者なんですよ？
不都合なコメントはすぐ消すからバレバレだと某掲示板で騒がれてますよ。

2008年4月2日12時23分59秒 りか IPアドレス(

タイトル: 無題

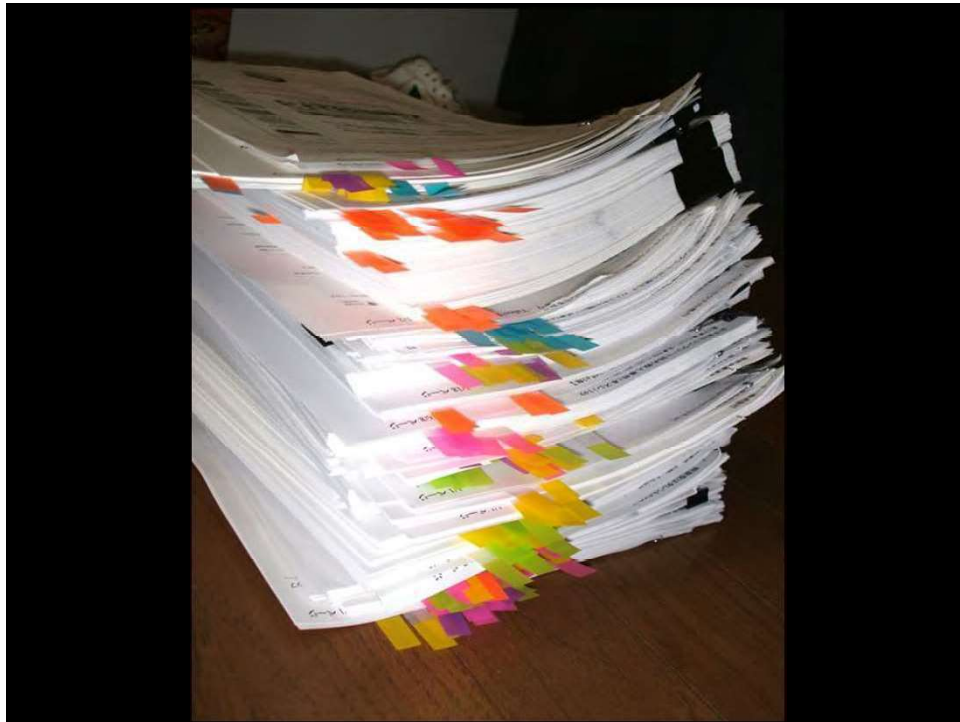
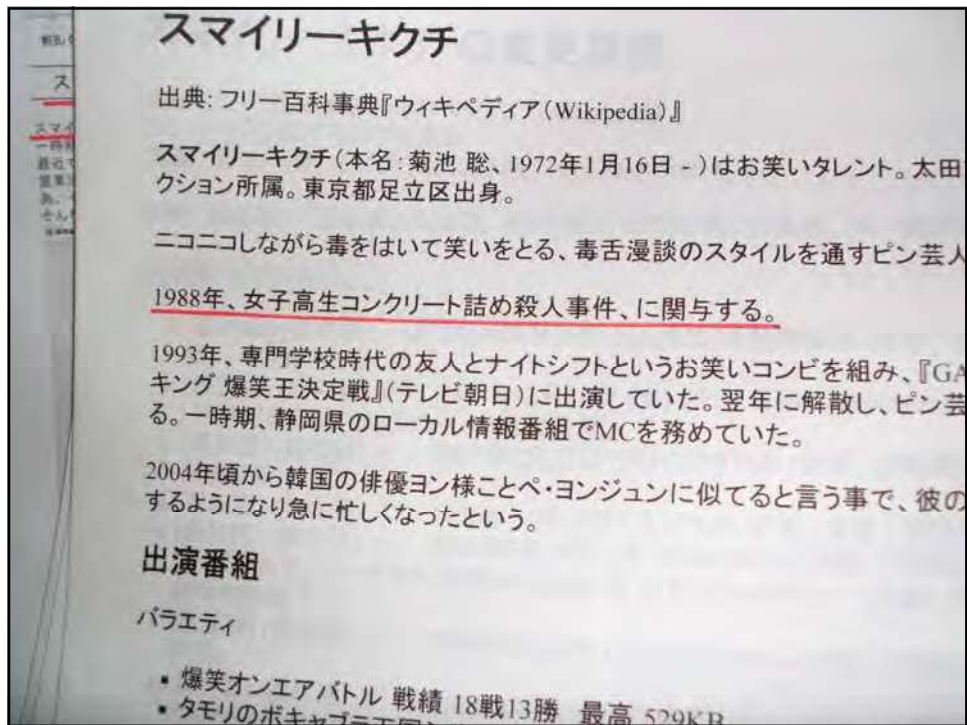
こんにちば☆
んーと、はじめてコメントさせていただきます。
素晴らしいダイエットも成功されたんですね！
りか、感激だなぁ〜。
さっき、実は私も歯がとれちゃったんですよ〜
つけにについて貰わなきゃ！
じゃあ、またコメントしにきますね♪
んじばいび〜！

2008年4月2日23時54分48秒 あやめ IPアドレス

タイトル:知りたいです

私はスマイリーきくちさんのファンでしたが、友達に「凶悪事件の加害者らしい」と、聞かされました。そんなのは絶対にあり得ないと思う反面、気になっている自分もあります(>_<)

[illegible]



差出人: 誹謗From相談
送信日時: 2008年4月19日
宛先:
件名:Re:誹謗From相談

胸中お察しいたします。

『女子高生コンクリート殺人事件』はあまりにも有名です。
貴方様が同犯人だなんて
笑い話を信じる人は皆無だと思えます。

差出人: Yahoo!知恵袋カスタマーサービス
送信日時: 2008年8月20日
宛先: 太田プロダクション
件名:Re:Yahoo！知恵袋について

Yahoo!知恵袋カスタマーサービス佐藤です。
いつもYahoo!知恵袋をご利用いただき、ありがとうございます。
このたびは、ご連絡くださいましてありがとうございました。
ご連絡いただいた投稿につきましては、Yahoo! JAPAN利用規約、
知恵袋ガイドライン等に照らしてチェックさせていただきます。
なお、誠に恐れ入りますが、利用者の利用制限などを含め、
個別の対処経緯、理由についてはご案内しておりませんので、
あらかじめご了承ください。

これからもYahoo! JAPANをよろしくお願いいたします。

名前: 削ジェンヌ▲★

投稿日: 2008/09/03(水) 12:21:08 0

>>14-19

いくつか拝見致しましたが、

削除対象外への指定ばかりでした。

削除理由と合致しないものは当然ですし

個人名だけでは削除対象外です。

芸名でしたら尚更です。

ブログのコメント本文

・女子高生コンクリート殺人事件
あんた殺人犯 死ねば

女子高生コンクリート殺人事件

2008-08-18 23:47:09

ブログのコメント本文

・無題

やい！スマイリー鬼畜！

あれだけの殺人犯しといてよくのうのとテレビに
出られるな！？

さっさと引退しやがれ！生きる資格はねえんだよ！

テメーは殺人に加勢したんだから刑務所に入れ！クズ野郎！

被害者の親や遺族に賠償金を払え！

「思春期ならぶっ飛ばしてやる」だあ！？

おもしれえ やってみろ！

ボンクラ芸人！！ふざけやがってテメー！パンチ食らわす！

世直し仕置き人

2008-05-01 20:39:16

2ちゃんねる

「スマイリーキクチさんのブログ2」

922: 少年法により名無し

2008/10/11(土) 16:28:40

ヤロー警察に被害届け出したな

早速「中野署まで来い」ってさ、

犯罪犯しといてお回りに通報入れるなんて
どこまでクズだよ！？

もっとも警察が掲示板の悪口くらいで
動くとは思えないけどなw



2ちゃんねる

922: 本当にあった怖い名無し: 2009/02/10
(火) 02:11:58

ID:gQVofbSw0

スマイリー菊池を見つけ次第、殺す！
逮捕マダー？www
これで私は有名になれる！
ざまあwww



サイコパス柿沼... さん

07月13日 18:59

無題

てめえ殺すぞ テレビ出んなゴミ虫死ねや
さっさと消えねーと

友人数人でてめーの家に入って拉致って樹海で目
ん玉をナイフでくり抜いて歯をペンチで全歯抜い
てやる

んで、瀕死になるまで金属バットでボコボコにし
て最後にチェーンソーで首を切り落として殺して
やる

ついでにお前の子供や妻も殺すかもな

7月か8月楽しみにしてるよ 殺しに行く準備は
できている

IP:

デジタルリンチの世界 についてコメント



承認する



削除



今後の課題と改善

モラル教育(家庭・学校・企業)

メディアリテラシーと人権意識

法改正

運営側の管理対応

コンテンツプロバイダー

携帯キャリア

アクセスプロバイダー

ソーシャルメディア上の名誉毀損や侮辱等を意図した コンテンツの投稿行為等に対する取組みについて

一般社団法人ソーシャルメディア利用環境整備機構（SMAJ）



SMAJ 概要

2020年4月、SNS等における様々なソーシャルメディア上の課題への対応を加速し、取り組みを強化するため、関連事業者により設立された団体。

名称	一般社団法人 ソーシャルメディア利用環境整備機構 (英文名: Social Media Association of Japan (略称: SMAJ))
代表理事	穴戸常寿 (東京大学大学院法学政治学研究科 教授) 曾我部真裕 (京都大学大学院法学研究科 教授)
設立年月日	2020年4月23日
目的	● ソーシャルメディアの安心・安全な利用に向けた普及・啓発事業 ● SNS等のコミュニケーションサービス利用における様々な社会課題への対応及び取組の加速 ● 利用者の安心安全な環境整備・向上や業界全体の健全な発展を促進する施策の検討・実施 等

会員および役員

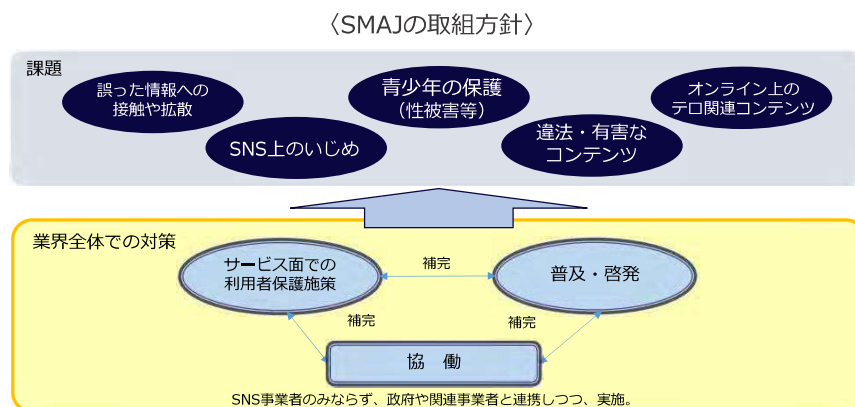
当機構は、SNS等のコミュニケーションサービスを提供している事業者等から構成されており、日本で唯一のSNSを中心とした関連事業者団体

役員	所属・氏名	会員企業
代表理事	東京大学大学院法学政治学研究科 教授 穴戸常寿	(正会員A)
代表理事	京都大学大学院法学研究科教授 曾我部真裕	ByteDance株式会社
専務理事	LINE株式会社 執行役員 江口清貴	LINE株式会社
常務理事	Facebook Japan株式会社 執行役員 小堀恭志	Facebook Japan株式会社
理事	虎ノ門南法律事務所 弁護士 上沼紫野	(正会員B)
理事	慶応義塾大学法学部 教授 亀井源太郎	株式会社アップランド
理事	英知法律事務所 弁護士 森亮二	モイ株式会社
理事	中央大学文学部 教授 安野智子	グリー株式会社
理事	Twitter Japan株式会社 公共政策本部長 服部聡	株式会社ユーディー
理事	ByteDance株式会社 執行役員 山口琢也	ココネ株式会社
監事	総合研究奨励会 理事 堀雅文	株式会社サイバーエージェント
顧問	明治大学 名誉教授 新美育文	株式会社DouYu Japan
顧問	一橋大学 名誉教授 堀部政男	合同会社スタープリンス
		株式会社ディール・エヌ・エー
		株式会社ナナメウエ
		株式会社ニュースピックス
		株式会社ミクシィ
		株式会社ミラティブ
		(全23社)



取組み方針

他団体や関連事業者と連携し、ソーシャルメディア等における課題への対策を講じて、安心・安全な利用環境整備に取り組む



活動内容

■ 実効性の高い利用者保護施策の検討・実施

これまで各事業者が実施してきた青少年保護やソーシャルメディアにおける課題に対する取組みを体系化した「ユーザー保護ナレッジデータベース」構築等を通じて、継続的かつ実効性のある利用者保護施策を検討・実施

■ SNS を活用した啓発活動のサポート

これまで「青少年ネット利用環境整備協議会」で取り組んできた情報モラル等に関する啓発活動を発展させ、政府・地方公共団体・NPO 等と連携しながら、SNS 等を活用した効果的な啓発の実施や啓発活動のサポートを行う

■ 利用者属性に応じた利用環境整備の推進

政府や関連事業者と連携しつつ、年齢等の利用者属性に応じた利用環境整備の推進を図る



名誉毀損や侮辱等を意図したコンテンツの投稿行為等に対する取組み

■ 禁止事項の明示

SMAJでは、SMAJ会員が運営するSNS等のコミュニケーションサービスやアプリなどにおいて、個人に対する名誉毀損や侮辱等を意図したコンテンツを投稿するなどの行為を禁止し、利用規約に記載するとともに、禁止事項について啓発広報を実施することを推進しています。

■ 禁止行為への措置の徹底

禁止行為への対応の実効性向上のため、これまで各事業者が実施してきたソーシャルメディアにおける課題に対する取組みを体系化した「ユーザー保護ナレッジデータベース」構築等を通じて、継続的かつ実効性のある利用者保護施策を検討・実施しています。



政府・関係団体との連携（#NoHeartNoSNS「ハートがなけりゃSNSじゃない！」）

- SMAJでは法務省人権擁護局、総務省、セーフアーインターネット協会と共同で「ハートがなけりゃSNSじゃない！」という意味を込め、SNSのより良い利用環境実現に向けたスローガン #NoHeartNoSNS を発表しています。
- あわせてSNSの利用で悩んでしまった際に役立てていただくための特設サイト（<https://no-heart-no-sns.smaj.or.jp/>）を開設し、もしSNSで傷ついてしまいそうな場合に活用できるブロックやミュート等の機能の紹介ブロックやミュート等の機能の紹介や投稿の削除依頼の手順、利用する中で困った際の相談先等をまとめています。

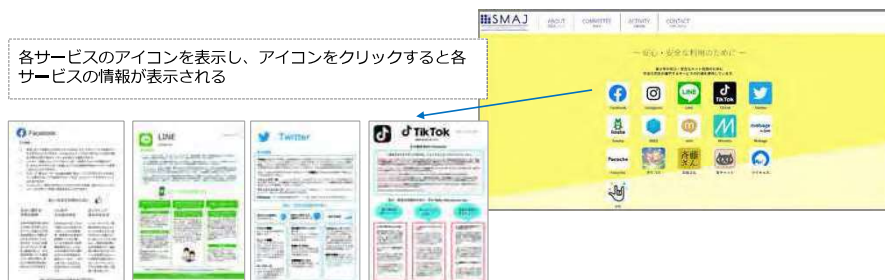


SMAJ
Social Media Association of Japan

サービスの安心・安全な利用のための情報提供

- SMAJでは、SMAJのウェブサイト（<https://smaj.or.jp/>）にて、青少年を中心とした利用者の安心・安全なサービス利用のための情報を提供しています。
- SMAJ会員が運営するサービスについて、サービスの概要、利用上の注意点、ブロックやミュート等のユーザーを保護する機能を紹介しています。

各サービスのアイコンを表示し、アイコンをクリックすると各サービスの情報が表示される



- 統一されたフォーマットでサービスの情報を提供
- サービスの説明、利用上の注意点（トラブル事例等）とブロックやミュート等のユーザーを保護する機能に関する情報を提供
- 新機能など、サービスに変更があった場合、随時更新を行い、最新の情報を提供

SMAJ
Social Media Association of Japan

〔YouTubeでの人権啓発関連映像の配信について〕

動画共有サイトYouTube（ユーチューブ）の「人権チャンネル」と「法務省チャンネル」では、人権について理解をいただくための映像を公開しています。



STOP！コロナ差別メッセージ
ピコ太郎さん（シンガーソングライター）



STOP！コロナ差別メッセージ
白本彩奈さん（女優）



人権チャンネル

<https://www.youtube.com/jinkenchannel>

検索



STOP！コロナ差別～差別や偏見を思いやりやエールに！～

法務省チャンネル

<https://www.youtube.com/MOJchannel>

検索



〔「STOP！コロナ差別」座談会の内容公開について〕

「コロナ差別」が生まれるメカニズムを多様な観点から考察するとともに、社会や人々がどう立ち向かうべきか、座談会を行いました。広く内容を公開しています。

新型コロナウイルス感染症と人権に関する座談会

STOP! コロナ差別

～差別や偏見を思いやりやエールに！～

（コーディネーター）
坂元 茂樹
公益財団法人人権教育啓発推進センター理事長

（パネリスト）
森光 玲雄さん
臨床心理士

（パネリスト）
磯野 真穂さん
文化人類学者・医療人類学者

（パネリスト）
増田 ユリヤさん
ジャーナリスト

「採録記事」と「発言録」で議論内容を「読む!」

感染を経験した住吉美紀さんのラジオ番組トークを「聞く!」

無料貸し出しの収録DVDで座談会を「見る!」

法務省・全国人権擁護委員連合会

アクセスはこちらでも
↓



<http://www.jinken-library.jp/corona2020/>

〔 人権ライブラリーの御案内 〕



人権ライブラリーでは、およそ15,000冊の国内外の人権関連図書を始め、映像資料（DVD、VHS）、紙芝居、展示用パネル、全国の地方公共団体が発行する啓発資料などを所蔵し、閲覧・貸出しを行っています。

これらの啓発資料は、郵送等による貸出しを行っており、遠方の方も御利用いただけます。



人権ライブラリー

検索

<http://www.jinken-library.jp>

東京都港区芝大門2-10-12 KDX芝大門ビル4F

TEL 03-5777-1919 / FAX 03-5777-1954

Eメール library@jinken.or.jp

※ 公益財団法人人権教育啓発推進センター・併設



人権イメージキャラクター人KENまもる君と人KENあゆみちゃんは、漫画家やなせたかしさんのデザインにより誕生しました。2人とも、前髪が「人」の文字、胸に「KEN」のロゴで、「人権」を表しています。人権が尊重される社会の実現に向けて、全国各地の人権啓発活動で活躍しています。

人権を侵害されたと感じたら…

法務局・地方法務局、その支局に気軽に御相談ください

みんなの人権110番		0570-003-110
女性の人権ホットライン		0570-070-810
子どもの人権110番		0120-007-110
外国語人権相談ダイヤル		0570-090-911

令和2年度法務省委託
インターネットと人権・オンラインフォーラム
～心ない投稿・コメントで人を傷つけないために～

公益財団法人人権教育啓発推進センター
「インターネットと人権・オンラインフォーラム」事務局

〒105-0012 東京都港区芝大門2-10-12 KDX芝大門ビル4F

TEL 03-5777-1802（代表）／ FAX 03-5777-1803

ウェブサイト <http://www.jinken.or.jp>  @Jinken_Center

YouTube「人権チャンネル」 <https://www.youtube.com/jinkenchannel>
YouTube「法務省チャンネル」 <https://www.youtube.com/MOJchannel>

人権ライブラリー <http://www.jinken-library.jp> ※ 人権教育啓発推進センター併設

法務省人権擁護局 <http://www.moj.go.jp/JINKEN/>



法務省人権擁護局で検索！